

## Introducing Your New Pharmacy Benefits Partner - SmithRx

**Dear UnitedAg Member,**

We are pleased to inform you that beginning January 1st, UnitedAg will be transitioning your pharmacy network to SmithRx.

**With SmithRx, you'll enjoy:**

- **Lower-cost medications**
- **Innovative programs** to maximize your savings
- **Dedicated support team** to assist you every step of the way
- **Convenient access to over 65,000 pharmacies nationwide**, including **Costco, Walgreens, Walmart**, and more

As part of this transition, we are providing you with a sample health benefits ID card that highlights key changes to your pharmacy benefits.

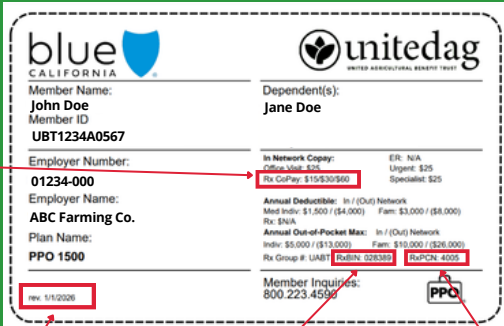
Please note:

- If your providers are using an older version of your card, they may not have the most up-to-date information.
- To avoid any disruptions in filling your prescriptions, be sure to provide your new card at your next visit.

If you need help finding an in-network pharmacy near you, contact **UnitedAg Member Services** at **800.223.4590** or text us at **949.594.0788**.

**Thank you for allowing us to serve your healthcare needs.**

## Sample ID Card



**New Rx CoPay** (points to Rx CoPay: \$15/\$30/\$60)

**Revised Date** (points to New 1/1/2026)

**New Rx Bin #** (points to Rx Bin: 028380)

**New Rx PCN #** (points to Rx PCN: 4009)



**Pharmacy Member Support Number and Member Portal** (points to 833-573-7797)

**New Rx Claims Submission Address** (points to Rx Claims Submission address)

**New Logo** (points to SmithRx logo)

**Important:** Please be sure to dispose of your **old ID Card** and replace with your **New ID Card (2026)** as your old ID card will no longer be valid starting January 1, 2026.



## Frequently Asked Questions

### Do I need to present my new ID Card to my health provider?

Yes. Due to the new Pharmacy Network transition, your card has been assigned a new pharmacy **BIN** number which may cause an interruption in your benefits. **Please advise your health provider starting January 1, 2026.**

**Where can I get a copy of my new Health New ID card for myself and my dependents on the plan?** You can access your latest health ID card on the UnitedAg member portal, benefits connect app and digital health pass. **Visit [unitedag.org/healthportal](https://unitedag.org/healthportal).**

### What pharmacies are part of the Smith Rx network?

SmithRx is similar to the current network in place (Costco Health Solutions) including large brand pharmacies and independently owned pharmacies such as CVS, Walgreens and Walmart. Members can continue to fill their medications at Costco pharmacies. **Membership is not required to use a Costco pharmacy.**

### Where can I verify if my pharmacy is in the SmithRx pharmacy network?

You can contact the UnitedAg Member Services department to verify that your pharmacy is in network.

### Can I continue to use my current pharmacy?

Yes, you can continue using your preferred pharmacy. There are no changes to where you can fill your prescriptions.

### How do I order a new prescription using the Traditional Mail Order Service?

With SmithRx you have an array of options for mail order prescription services which include: **Amazon Pharmacy, Walmart Pharmacy and Costco Pharmacy.** If you need to start your medication immediately or do not have enough to last you at least two weeks, request two prescriptions from your prescriber: one for an initial short-term supply of your maintenance medication that your local retail pharmacy can fill immediately, and a second for a 90-day supply, including the refills that can be submitted to the Mail Order Pharmacy.

Include your new 90-day supply prescription with your completed Mail Order Patient Profile form and mail it to the Mail Order Pharmacy. If you do not have a written prescription, please obtain one from your prescriber.

### Where can I order my Specialty medications?

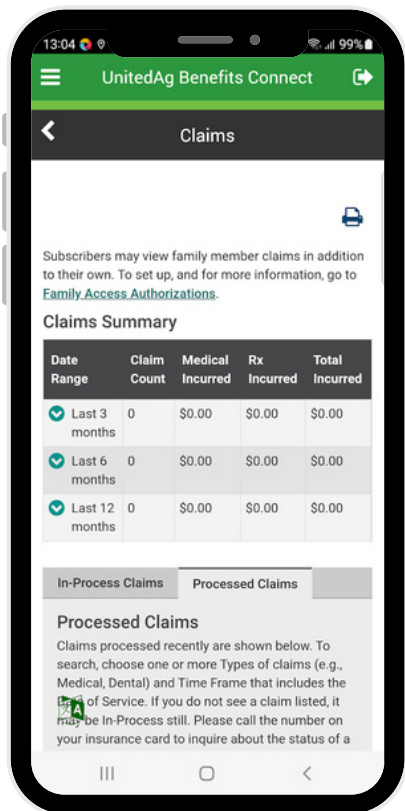
SmithRx partners with Costco Pharmacy and Senderra for specialty medications. For more information, please contact the **UnitedAg Member Services team 800.223.4590.**



## Download the UnitedAg Benefits Connect App & Digital Health ID Pass

Get instant access to your health benefits, ensuring that you always have your benefits information and identification card handy, wherever you go.

### How to Get Started



#### Need help?

Contact UnitedAg Member Services at 800.223.4590 or text 949.594.0788.

1. Visit UnitedAg Health Portal webpage at [unitedag.org/healthportal](https://unitedag.org/healthportal).
2. **Register for a new account** using the information as it reads on your member health benefits ID card:
  - **First & Last Name**
  - **Date of Birth**
  - **UABT ID Number** - UBT (0000000000) Only enter the ID number after UBT
  - **Email, cell phone or phone number**
3. **Download the iOS or Android app** using the QR codes below.
4. **Download the Digital Health ID Pass** by scanning the QR Code at the bottom. Provide the following information:
  - **First & Last Name**
  - **Date of Birth**
  - **Zip Code**
  - **Health Plan**
  - **Last 4 digits** of your Social Security Number

**Preview the card and tap to add to Apple or Google Wallet.** You're done! Just open your wallet on your mobile device to access your plan information.

**Download the UnitedAg Benefits Connect App and Digital Health ID Pass**

[unitedag.org/benefitsconnect](https://unitedag.org/benefitsconnect)  
[unitedag.org/digitalhealthpass](https://unitedag.org/digitalhealthpass)



**Apple iOS**



**Google Android**



**Digital Health ID Pass**

## Presentamos a su nueva red de farmacia: SmithRx

Estimado/a miembro de UnitedAg,

Nos complace informarle que a partir del 1 de enero, UnitedAg transferirá su red de farmacias a SmithRx.

Con SmithRx, usted disfrutará de:

- **Medicamentos a menor costo**
- **Programas innovadores** para maximizar sus ahorros
- **Equipo de soporte dedicado** para asistirlo en cada paso
- **Acceso conveniente a más de 65,000 farmacias** en todo el país, incluyendo Costco, Walgreens, Walmart y más

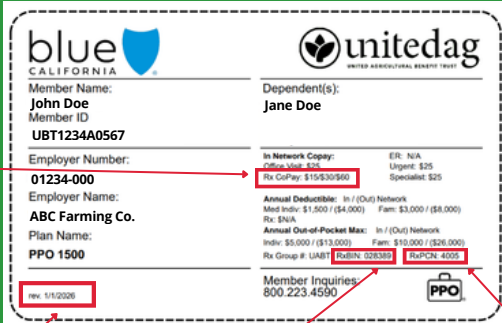
Como parte de esta transición, le estamos proporcionando una tarjeta de identificación de beneficios de salud de muestra que refleja los cambios claves en sus beneficios de farmacia.

Tenga en cuenta:

- Si sus proveedores están utilizando una versión anterior de su tarjeta, es posible que no cuenten con la información más actualizada.
- Para evitar cualquier interrupción al surtir sus recetas, asegúrese de presentar su nueva tarjeta en su próxima visita.

Si necesita ayuda para encontrar una farmacia dentro de la red cerca de usted, comuníquese con los **Servicios para Miembros de UnitedAg** al **800.223.4590** o envíenos un mensaje de texto al 949.594.0788. Gracias por permitirnos atender sus necesidades de salud.

## Tarjeta de identificación de muestra



**Nuevos copagos de recetas**

**Fecha revisada**

**Nuevo número de bandeja de farmacias**

**Nuevo número de control del procesador de farmacias**



**Número de ayuda para miembros de la farmacia y portal para miembros**

**Nueva dirección para envío de reclamaciones de farmacias**

**Nuevo logotipo**

**Importante:** Por favor, asegúrese de desechar su tarjeta de identificación antigua y reemplazarla con su nueva tarjeta de identificación (2026), ya que su tarjeta antigua dejará de ser válida a partir del 1 de enero de 2026.



## Preguntas Frecuentes

**¿Necesito presentar mi nueva tarjeta de identificación ante mi proveedor de salud?** Sí. Debido a la transición a la nueva red de farmacias, a su tarjeta se le ha asignado un nuevo número de **BIN** de farmacia, lo que puede causar una interrupción en sus beneficios. Por favor, informe a su proveedor de salud a partir del 1 de enero de 2026.

**¿Dónde puedo obtener una copia de mi nueva tarjeta de identificación de salud para mí y mis dependientes en el plan?** Puede acceder a su tarjeta de identificación de salud más reciente en el portal de miembros de UnitedAg, en la aplicación Benefits Connect y en el pase de salud digital. Visite [unitedag.org/healthportal](https://unitedag.org/healthportal).

**¿Qué farmacias forman parte de la red Smith Rx?** La red de SmithRx es similar a la red actual en funcionamiento (Costco Health Solutions), incluyendo grandes farmacias de marcas reconocidas y farmacias de propiedad independiente como CVS, Walgreens y Walmart. Los miembros pueden seguir surtiendo sus medicamentos en las farmacias de Costco. No se requiere ser miembro para utilizar una farmacia de Costco.

**¿Dónde puedo verificar si mi farmacia está en la red de farmacias SmithRx?** Puede comunicarse con el departamento de Servicios para Miembros de UnitedAg para verificar si su farmacia está dentro de la red.

**¿Puedo seguir usando mi farmacia actual?**

Sí, puede seguir usando su farmacia preferida. No hay cambios en cuanto a dónde puede surtir sus recetas.

**¿Puedo seguir surtiendo mis medicamentos genéricos con cero copago a través de las farmacias de Costco?** Los miembros pueden continuar surtiendo sus medicamentos genéricos en las farmacias de Costco y pagar un copago de cero dólares. No habrán cambios ni interrupciones en este programa especial de Costco con la transición a SmithRx.

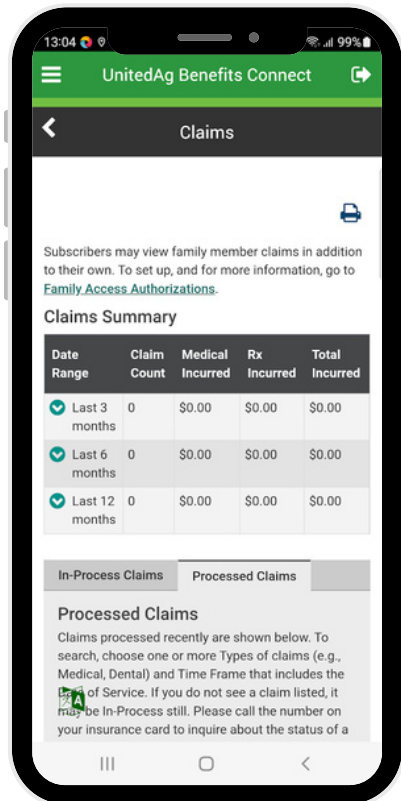
**¿Cómo puedo pedir una nueva receta usando el Servicio de Pedido por Correo Tradicional?** Con SmithRx tienes varias opciones para servicios de receta por correo, que incluyen: Amazon Pharmacy, Walmart Pharmacy y Costco Pharmacy. Si necesitas comenzar tu medicamento de inmediato o no tienes suficiente para durar al menos dos semanas, solicita dos recetas a tu proveedor: una para un suministro inicial a corto plazo de tu medicamento de mantenimiento que tu farmacia local pueda dispensar de inmediato, y una segunda para un suministro de 90 días, incluyendo los rellenos que se puedan enviar a la farmacia por correo.

**¿Dónde puedo pedir mis medicamentos especializados?**

SmithRx se asocia con Costco Pharmacy y Senderra para medicamentos especializados. Para obtener más información, comuníquese con el equipo de **Servicios para Miembros de UnitedAg al 800.223.4590**.

# Descarga la Aplicación UnitedAg Benefits Connect y Pase de Identificación de Salud Digital

Obtenga acceso instantáneamente a tus beneficios de salud, asegurándote de siempre tener a mano la información de tus beneficios y tu tarjeta de identificación, dondequiera que vayas.



## ¿Necesita ayuda?

Comuníquese con Servicios para Miembros de UnitedAg al 800.223.4590 o envíe un mensaje de texto al 949.524.4877.

## Cómo Empezar

1. Visita la página web del Portal de Salud de UnitedAg en [unitedag.org/healthportal](http://unitedag.org/healthportal).
2. **Regístrate para obtener una nueva cuenta** utilizando la información que aparece en su tarjeta de identificación de beneficios de salud para miembros:
  - Nombre y Apellido
  - Fecha de Nacimiento
  - Identificación de miembro UABT - UBT (0000000000) Ingrese únicamente los datos de la tarjeta de identificación después de UBT.
  - Correo electrónico, teléfono celular o número de teléfono
3. **Descarga la aplicación para iOS o Android** utilizando los códigos QR a continuación.
4. **Descarga el Pase de Identificación de Salud Digital** escaneando el código QR en la parte inferior. Proporcione la siguiente información:
  - Nombre y Apellido
  - Fecha de Nacimiento
  - Código Postal
  - Plan de Salud
  - Últimos 4 dígitos de su Número de Seguro Social

**Previsualiza la tarjeta y pulsa para añadirla a Apple o Google Wallet.**  
¡Listo! Solo abre tu billetera en tu dispositivo móvil para acceder a la información de tu plan.

**Descarga la Aplicación  
UnitedAg Benefits Connect  
y Pase de ID de Salud Digital**

[unitedag.org/benefitsconnect](http://unitedag.org/benefitsconnect)  
[unitedag.org/digitalhealthpass](http://unitedag.org/digitalhealthpass)



**Apple iOS**



**Google Android**



**Pase de ID  
de Salud Digital**