



Health
Solutions



unitedag
UNITED AGRICULTURAL BENEFIT TRUST

UnitedAg Plan Members,

Costco Specialty Services is the exclusive provider for your specialty medications with Costco Health Solutions.

What is a specialty medication?

- Specialty medications are prescription drugs often used to help treat complex and rare chronic conditions which includes but is not limited to hemophilia, rheumatoid arthritis, and cancer. Managing these conditions requires customized care.

Costco Specialty Services:

- Your specialty benefit provides personalized care and expertise of Costco Specialty Services' dedicated pharmacists and Care Team, essential for successful therapy.
- Costco Specialty Services goes beyond traditional retail pharmacy helping you get the most from your specialty medication therapy.
- A Specialty Copay Assistance Program is offered to help manage high cost specialty medications for you and your plan by utilizing manufacturer coupons.
- Any dollar amount paid by the manufacturer coupon will not count towards your deductible or out-of-pocket maximum.

Specialty medications can be more difficult to manage and Costco Specialty Services offers the following patient support services at no charge:

- Personalized support to help you achieve the best results from your prescribed therapy.
- Easy access to a Care Team who can answer medication questions, provide educational materials about your condition, help you manage any potential medication side effects, and provide confidential support.
- Convenient personalized delivery of your medication to your home or prescriber's office.
- Additional assistance with your ongoing specialty medication refills.

If you have any questions regarding your prescription benefit plan or how to take advantage of these complimentary patient support services, please contact the information below:

Costco Specialty Services:

Phone: (866) 443-0060

Fax: (866) 443-0066

Pharmacy Hours:

Monday- Friday: 6am to 7pm (PST)

Saturday: 6am to 2:30pm (PST)



Health
Solutions



unitedag
UNITED AGRICULTURAL BENEFIT TRUST

Afiliado al Plan UnitedAg:

Servicios Especializados de Costco es el proveedor exclusivo de medicamentos de especialidad de Costco Health Solutions.

¿Qué es un medicamento de especialidad?

- Los medicamentos de especialidad son medicamentos recetados que se usan generalmente para tratar enfermedades crónicas complejas y poco frecuentes, como hemofilia, artritis reumatoide y cáncer, entre otras. Controlar estas enfermedades requiere un cuidado personalizado.

Servicios Especializados de Costco:

- El beneficio de medicamentos de especialidad ofrece la atención personalizada y la experiencia de farmacéuticos dedicados de los Servicios Especializados de Costco y el Equipo de atención, factores esenciales para un tratamiento exitoso.
- Los Servicios Especializados de Costco supera el servicio de las farmacias con venta en mostrador tradicionales y contribuye a que usted obtenga el mayor beneficio posible del tratamiento con un medicamento de especialidad.
- Se ofrece un Programa de ayuda en el copago de especialidad para ayudar a que usted y su plan puedan sobrellevar los elevados costos de los medicamentos de especialidad mediante cupones de las droguerías.
- El monto que pague con el cupón de la droguería no contará para su deducible ni para el límite de gastos de bolsillo.

Los medicamentos de especialidad pueden ser más difíciles de administrar, pero los Servicios Especializados de Costco ofrecen los siguientes servicios de asistencia al paciente, sin cargo:

- Asistencia personalizada para que pueda alcanzar los mejores resultados con el tratamiento que le indicaron.
- Fácil acceso al Equipo de atención, quienes pueden responder preguntas relacionadas con la medicación, brindar material educativo relacionado con su enfermedad, ayudar a sobrellevar potenciales efectos secundarios del medicamento y proveer acompañamiento confidencial.
- Un servicio práctico y personalizado de entrega del medicamento en su domicilio o en el consultorio del médico que firma la receta.
- Asistencia adicional con las renovaciones de recetas de su actual medicamento de especialidad.

Si tiene preguntas acerca de su plan de beneficios de medicamentos recetados o sobre cómo aprovechar estos servicios gratuitos de asistencia al paciente, puede contactarnos aquí:

Servicios Especializados de Costco:

Teléfono: (866) 443-0060

Fax: (866) 443-0066

Horarios de farmacia:

Lunes a viernes: 6 a. m. a 7 p. m. (PST)

Sábados: 6 a. m. a 2:30 p. m. (PST)