



Health Solutions



unitedag
UNITED AGRICULTURAL BENEFIT TRUST

Recordatorios Importantes

Con Costco Health Solutions, ahora tendrá acceso a más de 64,000 farmacias en todo el país, incluyendo Walgreens, Rite Aid y CVS. No se requiere una membresía para utilizar las farmacias minoristas o de pedido por correo de Costco.

Para encontrar una farmacia dentro de la red, incluyendo las ubicaciones de farmacias Costco, cerca de usted, visite: unitedag.org/costco.

NUEVA TARJETA DE BENEFICIOS

Member
Name: Abraham Lincoln
Member ID: 1234D5678
Employer: ABC Farm, Inc.
Employer #: 01234-000
**Benefit ID Only - Not proof of Eligibility*

Benefit Plans
In Network Copay:
Office Visit: \$30 / Specialist: \$45
Urgent Care: \$100 / ER: \$300
Rx Copays Retail:
Generic: \$10 / Brand: \$50 / Specialty: \$100
Annual Deductible:
Med In / (Out) Network : Rx In / (Out) Network
Individual: \$1,000 / (\$5,000) : \$1,000 / (\$5,000)
Family: \$2,000 / (\$10,000) : \$2,000 / (\$10,000)
Annual Out-of-Pocket Max:
Med In / (Out) Network : Rx In / (Out) Network
Individual: \$1,000 / (\$5,000) : \$1,000 / (\$5,000)
Family: \$2,000 / (\$10,000) : \$2,000 / (\$10,000)

Eligibility
For general questions regarding eligibility, benefits, claims status, and prior authorizations: **800.223.4590**

Provider Networks & Auth
All inpatient admissions require prior authorization. Emergency admissions require 48 hour notice. Failure to notify may result in benefit reduction. Blue Shield of CA, an independent member of the Blue Shield Association, provides network access only, and no network access is available from Blue Cross Blue Shield plans outside of CA's service area. Blue Shield of CA provides no claims payment services and does not assume financial risk or obligation with respect to claims.
CA Medical Providers and Authorization:
www.blueshieldca.com/networkkppo
CA Prior Authorization: 800.541.6652
Out-of-CA Medical Providers and Authorization:
First Health Network
www.firsthealthnetwork.com/pponetwork
Out-of-CA Prior Authorization: 800.223.4590
Pharmacy:
Costco Health Solutions
www.costcohealthsolutions.com
Customer Care: 877.908.6024

Claims Submission
Payor ID: UAGBT
CA Medical Claims: PO Box 272540, Chico, CA 95927-2540
Costco Health Solutions P.O. Box 999, Appleton, WI 54912
Out-of-CA Medical Claims: First Health Plans PO Box 62045, Phoenix, AZ 85082
Dental, Vision Claims: UnitedAg 54 Corporate Park, Irvine, CA 92606
RxBIN: 016127
RxPCN: CWHHS
Rx Group: UBT

Contacts
Provider Relations and Support: 949.534.6754
Member Support (Eng&Spn): 949.975.1424
Telemedicine Services: 800.835.2362

Callouts:
- **Fecha revisada** points to rev01/01/2022
- **Atención al cliente de Costco** points to Costco Health Solutions pharmacy info
- **Nuevo número de bandeja de Rx** points to RxBIN: 016127

Recibirá su nueva tarjeta de identificación de su empleador.

El equipo de Costco Health Solutions está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana (cerrado el Día de Acción de Gracias y el Día de Navidad) al **877.908.6024** a partir del **1 de enero de 2022**. Este número estará en el reverso de la tarjeta de identificación de miembro junto con el número de Servicios para Miembros de UnitedAg.

Preguntas frecuentes

¿Necesito presentar mi nueva tarjeta de identificación a mi proveedor de salud?

Si. Debido a la nueva transición de la red de farmacias, a su tarjeta se le ha asignado un nuevo número de contenedor de farmacia que puede causar una interrupción en sus beneficios. Informe a su proveedor de salud a partir del **1 de enero de 2022**.

¿Cómo obtengo una lista de farmacias en Costco Health Solutions Network?

Puede encontrar una farmacia dentro de la red usando el localizador de farmacias aquí: unitedag.org/costco.

¿Todos los miembros de UnitedAg deben usar las farmacias de Costco?

No. La farmacia de Costco es similar a la red actual que incluye farmacias de grandes marcas y farmacias de propiedad independiente como CVS, Rite Aid y Walgreens. No se requiere una membresía de Costco para usar una farmacia de Costco.

¿Cómo configuro una cuenta de servicio de pedidos en línea?

La farmacia de pedidos por correo ofrece un servicio de pedidos en línea. Si elige utilizar el servicio de pedidos en línea, es útil si está familiarizado con los procesos básicos de compra en línea y si tiene acceso frecuente a su cuenta de correo electrónico. La mayor parte de la comunicación entre usted y la farmacia de pedidos por correo se realizará a través de correos electrónicos. Al usar este servicio, todos los pedidos de nuevas recetas deben iniciarse en línea. **Visite el sitio web de Costco Pharmacy:** pharmacy.costco.com.

¿Cómo solicito una nueva receta mediante el servicio de pedido por correo tradicional?

Si necesita comenzar a tomar su medicamento de inmediato o no tiene suficiente para que le dure al menos dos semanas, solicite dos recetas a su recetador: una para un suministro inicial a corto plazo de su medicamento de mantenimiento que su farmacia minorista local puede surtir de inmediato, y un segundo para un suministro de 90 días, incluidos los reabastecimientos que se pueden enviar a la farmacia de pedidos por correo.

Incluya su nueva receta de suministro de 90 días con su formulario de perfil de paciente de pedido por correo completo y envíelo por correo a la farmacia de pedido por correo. Si no tiene una receta por escrito, obtenga una de su médico.

¿Qué forma de pago puedo utilizar para el servicio de pedido por correo tradicional?

Costco acepta Visa, MasterCard Tarjetas de crédito Discover y Costco.

IMPORTANTE:

ASEGÚRESE DE DESECHAR SU ANTIGUA TARJETA DE IDENTIFICACIÓN (2021) Y REEMPLAZARLA CON SU NUEVA TARJETA DE IDENTIFICACIÓN (2022), YA QUE SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN ANTERIOR YA NO SERÁ VÁLIDA A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2022.