

Superior Insurance Services, un servicio completo (TPA) especializado en soluciones de atención médica para organizaciones y empleados, ha creado un documento de preguntas frecuentes con la información más reciente sobre los beneficios de salud y cómo se relaciona con la pandemia COVID-19.

## ¿Qué es el coronavirus (COVID-19)?

COVID-19 es una enfermedad respiratoria grave y altamente contagiosa causada por un coronavirus identificado por primera vez en China.

## ¿Qué son los síntomas de COVID-19?

- Fiebre
- Tos
- Pérdida de olfato
- Problemas respiratorias
- Síntomas normalmente aparecen dentro de 2 a 14 días después de la exposición.

## ¿Cómo se contagia COVID-19?

El virus es aerotransportado y se transmite de persona a persona al toser o estornudar. Podrías estar en gran riesgo si has vivido o viajado a alguna región de "puntos críticos" que actualmente hay brotes del virus o si esta en contacto con alguien que tiene el virus.

## ¿Qué hago si yo o alguien que conozco tiene síntomas de COVID-19?

Si tú o alguien que conoces sospecha síntomas de COVID-19, llama a los Centros de Salud y Bienestar de Superior al 877.877.7981 y pida hablar con un médico. También puede llamar a Teladoc a 1.800.Teladoc (si Teledoc es un beneficio ofrecido en su plan). Si desarrolla problemas respiratorias, llame al 911.

## ¿Cómo me protejo a mí y a mi familia?

Medidas básicas para mantener la salud incluye lavarse las manos con frecuencia durante 20 segundos, mantener la distancia social (6 pies), evitar tocarse los ojos, la cara, la nariz, la boca y evitar reuniones públicas. Mientras trabaje, practique el distanciamiento físico según lo permitan las tareas laborales y use una máscara de tela, bufanda o pañuelo para cubrirse la nariz y la boca. Si tiene fiebre, tos y dificultad para respirar, busque atención médica de inmediato. **Llame con anticipación antes de ir a los Centros de Salud Superior, al consultorio del médico o a la sala de emergencias.**

## ¿Qué tan grave es la pandemia del COVID-19?

Muchos casos son leves pero aquellos con condiciones preexistentes (como enfermedades cardíacas y pulmonares o diabetes) son muy vulnerables. Se aconseja que los de la tercera edad se mantengan en cuarentena o aislados para evitar estar expuestos al virus.

## ¿Cómo puedo ubicar un centro de salud que este realizando pruebas de COVID-19?

Las pruebas para detectar la enfermedad del coronavirus ahora están disponibles en varios laboratorios comerciales de salud pública y en los Centros de salud y bienestar superiores. La prueba a gran escala aún no está disponible. Todas las pruebas médicas de COVID-19 deben ser realizadas por un proveedor de atención médica con licencia. El proveedor determinará la necesidad médica en función de los síntomas y la historia del paciente. **Llame con anticipación antes de ir al centro de salud que elija.**

*\* Todas las consultas realizadas a los Centros Superiores de Salud y Bienestar son revisadas previamente y tendrán en cuenta todos los síntomas y exposiciones de viaje.*

Superior Insurance Services, un servicio completo (TPA) especializado en soluciones de atención médica para organizaciones y empleados, ha creado un documento de preguntas frecuentes con la información más reciente sobre los beneficios de salud y cómo se relaciona con la pandemia COVID-19.

## ¿Qué debo hacer si estuve en contacto con alguien que resultó positivo de el virus (COVID-19)?

Si cree que pudo haber estado en contacto cercano con alguien que resultó positivo por COVID-19, comuníquese con los Centros de Salud y Bienestar Superior llamando al 877.877.7981.

Al comunicarse con nuestros centros de salud, se le harán una serie de preguntas para descartar otras posibles causas de enfermedades respiratorias. Una vez que el proveedor de salud determine el posible tipo de enfermedad, programará una cita en el centro de bienestar más cercano para un seguimiento y posibles pruebas.

## ¿Si tengo preguntas sobre mis beneficios de salud y pruebas para COVID-19, a quien llamo?

Para preguntas sobre sus beneficios y servicios de salud, debe comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros bilingüe al 844.471.3244 o envíe un correo electrónico a [memberservices@superiortpa.com](mailto:memberservices@superiortpa.com).

## ¿Es telemedicina una opción para obtener atención médica para COVID-19?

La telemedicina es una opción ideal para buscar atención médica con respecto a COVID-19. Desde la comodidad de su hogar, puede comunicarse con nuestros proveedores bilingües de salud y bienestar a través de nuestro servicio de teleconsulta llamando al 877.877.7981.

## ¿Cuánto costaría una prueba de COVID-19 bajo mi plan de beneficios de salud?

Su plan de salud patrocinado por el empleador descartará todos los costos de las pruebas COVID-19. No habrá costos de bolsillo para usted o sus dependientes elegibles para las pruebas COVID-19 aprobadas por el FDA. Además, no habrá costos de bolsillo para las visitas al médico (dentro o fuera de la red), visitas a Urgencias, o Sala de Emergencias que puedan resultar en la administración de la prueba.

*\* Usted será responsable de los gastos de bolsillo estándar para el tratamiento de COVID-19.*

## ¿Cómo sabrá mi proveedor que mi plan de salud renuncio a los "costos compartidos" para la prueba y examinación de COVID-19?

La mayoría de proveedores de atención médica son concientes del costo gratuito de las pruebas de COVID-19, pero si tiene alguna pregunta, usted o su proveedor pueden llamar al Departamento de Servicios para Miembros al 844.471.3244 entre las horas de 8 a.m. a 5 p.m. lunes a viernes, y 8 a.m. a 2 p.m. sábado.

## ¿Qué sucede si tengo una autorización para una cirugía electiva y se ha cancelado? ¿Tendré que obtener otra autorización antes de la cirugía?

Recomendamos que el consultorio de su cirujano confirme la autorización de su cirugía con al menos diez (10) días de anticipación para evitar interrupciones.

Superior Insurance Services, un servicio completo (TPA) especializado en soluciones de atención médica para organizaciones y empleados, ha creado un documento de preguntas frecuentes con la información más reciente sobre los beneficios de salud y cómo se relaciona con la pandemia COVID-19.

## ¿Cómo se asegurará Superior de que haya proveedores médicos disponibles para brindar atención médica?

Su plan de salud ofrece varias opciones para que reciba la atención médica adecuada. Puede llamar o visitar un Centro Superior de Salud y Bienestar, programar una consulta médica por teléfono / skype usando Teladoc (si Teledoc es un beneficio ofrecido en su plan) o recibir atención médica de un proveedor contratado.

Si no puede utilizar ninguna de estas opciones para la atención médica, puede buscar atención de un proveedor no contratado. Sin embargo, tenga en cuenta que puede haber un mayor gasto de bolsillo si utiliza un proveedor no contratado. Sin embargo, si no hay proveedores contratados en su área, se aplicarán "circunstancias especiales."

Para obtener más información, consulte la Descripción Resumida del plan para obtener más detalles.

## ¿Puedo resurtir mi prescripción de mantenimiento antes de tiempo para evitar viajes repetidos a la farmacia?

El administrador de beneficios de su farmacia, OptumRx, a eliminado temporalmente los límites de resurtido anticipado de recetas de 30 días para medicamentos de mantenimiento en cualquier farmacia de la red.

Optum Rx temporalmente ofrece el resurtido de medicamentos especializados de 90 días para medicamentos crónicos.

## ¿Puedo solicitar la entrega antes de surtir una receta o cuándo reciba un recordatorio de renovación?

Puede solicitar la entrega llamando a su farmacia para ver si pueden ofrecer el servicio de entrega. Si tiene algún problema, comuníquese con nuestro Departamento de Servicios para Miembros al 844.471.3244.

## ¿Con quién me comunico si tengo retrasos con surtir o autorizaciones de farmacia?

Se recomienda que se comunique con nuestro Departamento de Servicios para Miembros al 844.471.3244.

## ¿Tengo que ir a la farmacia para recoger mi receta o todas recetas son elegibles para entrega?

Contacte su farmacia local para verificar si las recetas son elegibles para la entrega. Los Centros de Control y Prevención de Enfermedades alientan a las personas con mayor riesgo de COVID-19 a quedarse en casa.

Superior Insurance Services, un servicio completo (TPA) especializado en soluciones de atención médica para organizaciones y empleados, ha creado un documento de preguntas frecuentes con la información más reciente sobre los beneficios de salud y cómo se relaciona con la pandemia COVID-19.

## ¿Qué sucede si pierdo mis beneficios de salud porque mi empleador ha cerrado el negocio y ha ordenado a los empleados que "se queden en casa" para evitar la transmisión del virus COVID-19?

Visite Covered California para obtener más información sobre cómo calificar para una "inscripción especial".

[www.healthforcalifornia.com/covered-california/life-events](http://www.healthforcalifornia.com/covered-california/life-events)

## ¿Soy elegible para el desempleo si soy suspendido o despedido?

Sí. Los beneficios de desempleo están disponibles para las personas que están desempleadas por causas ajenas a su voluntad. Si un empleador debe cerrar su negocio y no hay trabajo disponible, los empleados serían elegibles para beneficios de desempleo si cumplen con los requisitos.

Para solicitar Asistencia de Desempleo por Causa de Desastre: [www.edd.ca.gov/unemployment/disaster\\_unemployment\\_assistance.htm](http://www.edd.ca.gov/unemployment/disaster_unemployment_assistance.htm)