


ops  forum

WHAT YOU NEED TO
KNOW ABOUT YOUR
NEW MEMBER ID CARD

New Member ID Card Sample



Benefit Administered by:
United Agricultural Benefit Trust
54 Corporate Park
Irvine, CA 92606-5105

Member

Name: Abraham Lincoln
Member ID: 1234D5678
Employer: ABC Farm, Inc.
Employer #: 01234-000
**Benefit ID Only - Not proof of Eligibility*

Dependent(s):
Mary Lincoln
Robert Lincoln
Edward Lincoln
William Lincoln

rev01/01/2022

Benefit Plans

In Network Copay:
Office Visit: \$30 / Specialist: \$45
Urgent Care: \$100 / ER: \$300

Rx Copays Retail:
Generic: \$10 / Brand: \$50 / Specialty: \$100

Annual Deductible:

Med In / (Out) Network	:	Rx In / (Out) Network
Individual: \$1,000 / (\$5,000)	:	\$1,000 / (\$5,000)
Family: \$2,000 / (\$10,000)	:	\$2,000 / (\$10,000)

Annual Out-of-Pocket Max:

Med In / (Out) Network	:	Rx In / (Out) Network
Individual: \$1,000 / (\$5,000)	:	\$1,000 / (\$5,000)
Family: \$2,000 / (\$10,000)	:	\$2,000 / (\$10,000)

Eligibility

For general questions regarding eligibility, benefits, claims status, and prior authorizations: **800.223.4590**

Provider Networks & Auth

All inpatient admissions require prior authorization. Emergency admissions require 48 hour notice. Failure to notify may result in benefit reduction. Blue Shield of CA, an independent member of the Blue Shield Association, provides network access only, and no network access is available from Blue Cross Blue Shield plans outside of CA's service area. Blue Shield of CA provides no claims payment services and does not assume financial risk or obligation with respect to claims.

CA Medical Providers and Authorization:
blue shield of california
www.blueshieldca.com/networkppo
CA Prior Authorization: 800.541.6652

Out-of-CA Medical Providers and Authorization:
First Health Network
www.firsthealthnetwork.com/pponetwork
Out-of-CA Prior Authorization: 800.223.4590

Pharmacy:
Costco Health Solutions
www.costcohealthsolutions.com
Customer Care: 877.908.6024

Claims Submission

Payor ID: UAGBT

CA Medical Claims: Blue Shield of California PO Box 272540 Chico, CA 95927-2540	Out-of-CA Medical Claims: First Health Plans PO Box 62045 Phoenix, AZ 85082
Rx Claims: Costco Health Solutions P.O Box 999 Appleton, WI 54912	Dental, Vision Claims: UnitedAg 54 Corporate Park Irvine, CA 92606

RxBIN: 016127
RxPCN: CWHS
Rx Group: UBT

Contacts

Provider Relations and Support: 949.534.6754
Member Support (Eng&Spn): 949.975.1424
Telemedicine Services: 800.835.2362



Providing Health Benefits for All Agriculture

Beginning January 1, 2022 Your Pharmacy Network is Changing to Costco Health Solutions

We would like to take this opportunity to introduce you to your new pharmacy network. Beginning January 1, 2022, your pharmacy network will now be managed by Costco Health Solutions.

You will now have access to more than 64,000 retail pharmacies nationwide, including Costco pharmacies. A membership is not required to utilize Costco retail or mail order pharmacies. As a Costco Health Solutions member you do not need to change to a Costco Pharmacy.

If you're curious whether your current pharmacy is within our network, please visit the pharmacy locator section at costcohealthsolutions.com to view a complete list of pharmacies, including Costco locations.

We believe in making your member experience flawless. To ensure you are properly identified among our provider networks, avoid disruption of benefits, and guarantee claims are serviced in a timely manner, please replace your previous identification card(s) with the new card(s) attached.

All of the contact information you need to access your benefits is listed in the **member ID card** attached to this letter (below).

Español en Reverso ➔

TIPS



How will my health provider know if I'm a UABT plan participant?

When you go to your health providers office, tell the office staff your date of birth and show them your Member ID Card.



What if I don't have a health provider but would like to find one near me?

To find a doctor in your network, visit **Blue Shield of CA** blueshieldca.com/networkPPO

UnitedAg Health & Wellness Centers
unitedag.org/wellness

First Health Network
myfirsthealth.com/locateprovider/locateprovidersearch/



Beginning January 1, 2022, your Pharmacy Network will be Costco Health Solutions.

To find an in-network pharmacy near you, visit: costcohealthsolutions.com

IMPORTANT NOTICE

Starting January 1, 2022, your current ID card will no longer be valid. Please present this new ID card to all of your health providers.

If you have any questions, contact UnitedAg Member Services at 800.223.4590 or email memberservices@unitedag.org

New Member ID Card Letter

- Dual Sided – English on front & Spanish on back



Proporcionando Beneficios de Salud para toda la Agricultura

Empezando el 1 de Enero, su Red de Farmacias cambiará a Costco Health Solutions

Nos gustaría aprovechar esta oportunidad para presentarle su nueva red de farmacias. Comenzando el 1 de enero de 2022, su red de farmacias ahora será administrada por Costco Health Solutions.

Ahora tendrá acceso a más de 64,000 farmacias minoristas en todo el país, incluidas las farmacias de Costco. No se requiere una membresía para utilizar las farmacias minoristas o de pedido por correo de Costco. Como miembro de Costco Health Solutions, no necesita cambiarse a una farmacia de Costco.

Si tiene curiosidad sobre si su farmacia actual se encuentra dentro de nuestra red, visite la sección de localización de farmacias en costcohealthsolutions.com para ver una lista completa de farmacias, incluidas las ubicaciones de Costco.

Creemos en hacer su experiencia de miembro impecable. Para asegurarse de que usted sea identificado apropiadamente entre nuestras redes de proveedores, y evite interrupciones de beneficios, y los reclamos de garantía sean preparados oportunamente, por favor reemplace su tarjeta (s) de identificación previa con las nueva tarjeta incluida.

Toda la información de contacto que necesita para acceder a estos beneficios está incluido en la **tarjeta de identificación de miembro** adjunta a esta carta.

English on Reverse ➔

RECOMENDACIONES



¿Cómo sabrá mi proveedor de salud si soy un participante del plan UABT?

Cuando visite a su proveedores de salud, informe al personal de la oficina su fecha de nacimiento y muéstrele su tarjeta de identificación de miembro.



Qué pasa si no tengo un proveedor de salud pero me gustaría encontrar uno cerca de mí?

Para encontrar un médico en su red, visite **Blue Shield of CA** blueshieldca.com/networkPPO

Centros de Salud y Bienestar de UnitedAg
unitedag.org/wellness

First Health Network
myfirsthealth.com/locateprovider/locateprovidersearch/



Empezando el 1 de enero de 2022, su red de farmacias será Costco Health Solutions.
Para localizar una farmacia dentro la red cerca de usted, visite: costcohealthsolutions.com

IMPORTANTE

Empezando el primero de Enero del 2022, su identificación de salud de beneficios ya no sera valida. Es importante que presente su nueva tarjeta de salud que esta adjunta a todos su proveedores de salud.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con Servicios para Miembros de UnitedAg al 800.223.4590 o envíe un correo electrónico a memberservices@unitedag.org

UnitedAg Welcome Letter



Welcome to Your New Passport to Care and Coverage

You are receiving a new UnitedAg identification card. Below you will find the new ID card you will use to access your benefits beginning January 1, 2022 and moving forward.

An ID card (paper or electronic) must be provided to plan participants with deductible and out-of-pocket maximums applicable to their plan and a phone number and website where they can seek member assistance and information.

Important: To ensure you are properly identified among our provider networks, avoid disruption of benefits, and guarantee claims are serviced in a timely manner, please replace your previous identification card(s) with the new card(s) attached.

Please take note of the following updates:

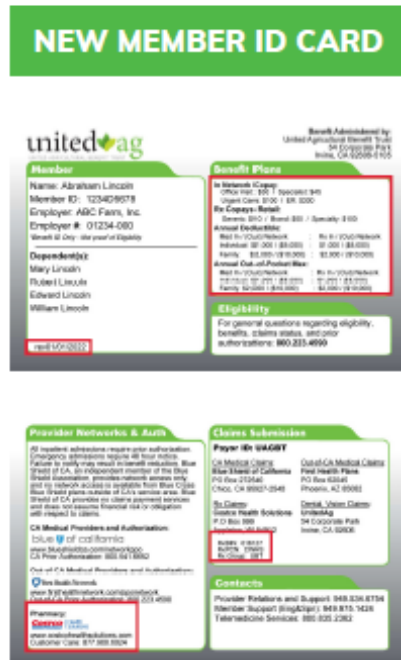
1. Your issue date: 01/01/2022
2. Your in-network copays, rx copays, annual deductible and annual out-of-pocket maximum
3. Costco Health Solutions logo, Customer Care phone number and online portal
4. New Rx Bin number

FAQ: What should I do with my previous identification card?
Please dispose of your previous identification card or return it to your employer. To ensure you are properly identified among our provider networks, avoid disruption of benefits, and guarantee claims are serviced in a timely manner, please replace your previous identification card(s) with the new card(s) attached.

FAQ: How will my healthcare provider verify my eligibility with a new member ID?
When your healthcare provider calls the provider services phone number listed on the identification card, a member services representative will request your unique member identification number and verify you in our system.

FAQ: May I still request additional cards?
Yes, members can continue to request additional ID cards through their employer, through our member services team, or through our online member portal.

Member Services: 800.223.4590 | Online Member Portal: webportal.unitedag.org



Bienvenido a su nuevo pasaporte para atención médica y cobertura

Usted está recibiendo su nueva tarjeta de identificación de UnitedAg. A continuación encontrará la nueva tarjeta de identificación que usará para acceder a sus beneficios a partir del 1 de enero de 2022 y adelante.

Se debe proporcionar una tarjeta de identificación (en papel o electrónica) a los participantes del plan con deducibles y desembolsos máximos aplicables a su plan y un número de teléfono y un sitio web donde puedan buscar ayuda e información para los miembros.

Importante: Para asegurarse de que usted es debidamente identificado entre nuestras redes de proveedores, evite interrupciones en los beneficios, y los reclamos de garantía sean preparados oportunamente, por favor reemplace su tarjeta(s) de identificación previa con la nueva tarjeta incluida.

Tome nota de los siguientes cambios en su tarjeta:

1. Fecha de su emisión: 01/01/2022
2. Sus copagos dentro de la red, copagos de medicamentos recetados, deducible anual y desembolso máximo anual
3. Logotipo de Costco Health Solutions, número de teléfono de atención al cliente y portal en línea
4. Nuevo número de bandeja de Rx

Preguntas frecuentes: ¿Qué debo hacer con mi tarjeta de identificación anterior?

Por favor, deshágase de su tarjeta de identificación anterior o devuélvala a su empleador. El uso del identificador de beneficios anterior puede hacer que sus beneficios se identifiquen incorrectamente con su proveedor. Para asegurarse de que este debidamente identificado entre nuestras redes de proveedores y los reclamos de garantía sean preparados oportunamente, por favor reemplace su tarjeta(s) de identificación previa con la nueva tarjeta incluida.

Preguntas frecuentes: ¿Cómo verificará mi proveedor mi elegibilidad con mi nueva tarjeta de identificación de miembro?

Cuando su proveedor de atención médica llame al número de teléfono de servicios al proveedor que aparece en la tarjeta de identificación, un representante de servicios para miembros solicitará su número de identificación de miembro y lo verificará en nuestro sistema.

Preguntas frecuentes: ¿Puedo seguir solicitando tarjetas adicionales?

Sí, miembros pueden continuar solicitando tarjetas de identificación adicionales a través de su empleador, a través de nuestro departamento de servicios para miembros, o en la página web a través de nuestro portal de miembros.



Servicios al miembros: 800.223.4590 | Portal de miembros en línea: webportal.unitedag.org





Costco FAQ's

Important Reminders

With Costco Health Solutions you will now have access to more than 64,000 retail pharmacies nationwide, including Walgreens, Rite Aid and CVS. A membership is not required to utilize Costco retail or mail order pharmacies.

To find an in-network retail pharmacy, including Costco locations, near you please visit: unitedag.org/costco.

- Dual Sided – English on front & Spanish on back

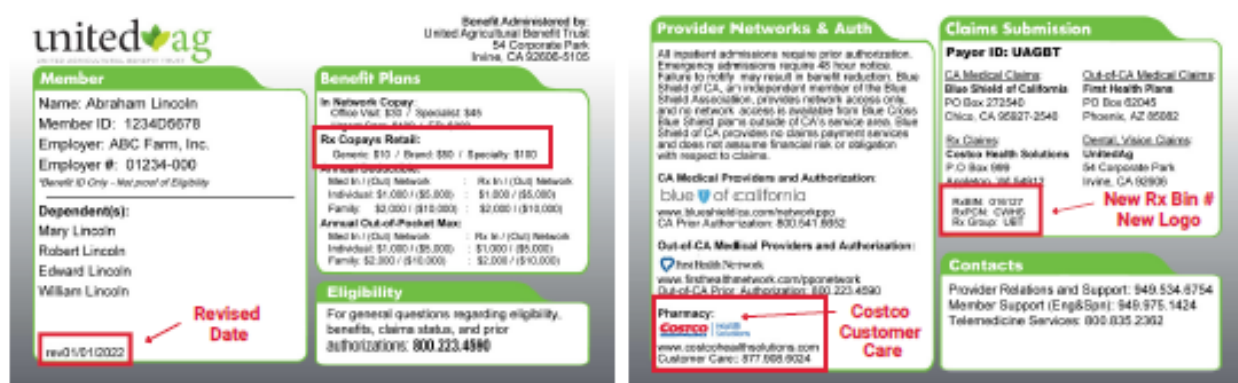


Recordatorios Importantes

Con Costco Health Solutions, ahora tendrá acceso a más de 64,000 farmacias en todo el país, incluyendo Walgreens, Rite Aid y CVS. No se requiere una membresía para utilizar las farmacias minoristas o de pedido por correo de Costco.

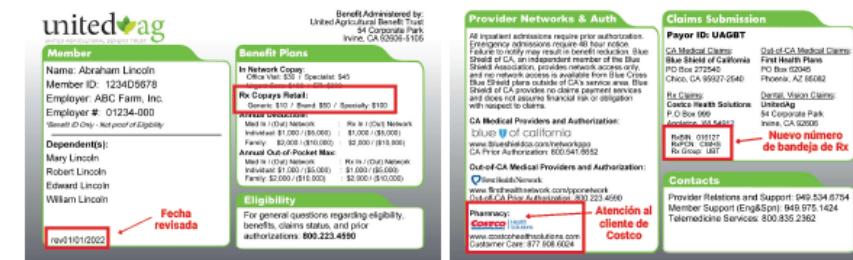
Para encontrar una farmacia dentro de la red, incluyendo las ubicaciones de farmacias Costco, cerca de usted, visite: unitedag.org/costco.

NEW ID CARD



You will receive your new ID card from your employer.

NUEVA TARJETA DE BENEFICIOS



Recibirá su nueva tarjeta de identificación de su empleador.

The Costco Health Solutions team is available 24 hours a day, seven days a week, (closed Thanksgiving and Christmas Day) at 877.908.6024 on or after January 1, 2022. This number will be on the back of the member ID card along with the UnitedAg Member Services number.

El equipo de Costco Health Solutions está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana (cerrado el Día de Acción de Gracias y el Día de Navidad) al 877.908.6024 a partir del 1 de enero de 2022. Este número estará en el reverso de la tarjeta de identificación de miembro junto con el número de Servicios para Miembros de UnitedAg.





Questions?