

1. **Is there a time limit on appeal submissions?**

A written appeal should be filed within 180 days of the date of the notice. Appeals should include members name, member's identification number, the claim number, the reason for your appeal and any other information you feel may help in reviewing the claim.

2. **What if I still do not agree with the decision of the Benefit Administrator, can I appeal to a higher authority?**

If you disagree with the conclusion reached by the Benefit Administrator, you may file a written appeal or request a formal hearing of the Board of Trustees within one hundred eighty (180) days of receipt of the Benefits Administrator's review. Board of Trustee appeals should be addressed to:

**United Agricultural Benefit Trust**  
**C/O Board of Trustees**  
**ATN: Trust Counsel**  
**54 Corporate Park**  
**Irvine CA, 92606**

Or e-mail to: [benefitadministrator@unitedag.org](mailto:benefitadministrator@unitedag.org)

If you disagree with the decision of the Board of Trustees, you have the right to request an external review of your claims within one hundred twenty (120) days after the date of receipt of the Trustee's benefit denial. Because UABT is licensed in California, the Department of Insurance has provided participants the phone number to contact them and report problems or concerns, therefore, there are times when CA, Department of Insurance become involved with a complaint by the participant (but this is not an appeal as defined by ERISA). Once all administrative review options have been exhausted and the appeal has been through the external review process than participants may take the claim to Federal Court.

3. **How does UnitedAg determine if my claim is a possible accident?**

Examiners will review a claim upon submission, if the claim is submitted with a possible accident diagnosis the examiner will issue a pend letter to the member requesting possible accident details. At this time the examiner may also request if the possible accident is work related or if it is the results of a MVA. Once the accident details have been received they will be reviewed by our Claims Department, if additional information is required we will issue a letter requesting necessary information like lien, police report, doctor's office notes etc. If no additional information is required, the claim will be paid.

4. **If my claim is a possible accident what can I do to help UnitedAg pay my claim?**

The most expedient way to help your claim along is to respond to the request for information in a timely manner. Responses can be sent to our mailing address, submitted electronically, or many times can be called in to our Member Service Department.

5. **Is different information required for an injury/accident vs. MVA?**

Accident/Possible accident/MVA all will require accident details. MVA will also require a copy of the police report to be submitted (if applicable), and a signed lien.

6. **What happens if I do not respond to UnitedAg's request for information?**

Pend letters are issued when a claim is processed, if a claim is pended for additional information a follow-up request will be issued 30 days after the original request. If after 2 request the information is not received the claim will be closed until the information is received. Information must be received in a timely manner in order to remain eligible for processing.

**1. ¿Hay un límite de tiempo en las presentaciones de apelación?**

Una apelación por escrito debe ser presentada dentro de 180 días de la fecha de la notificación. Las apelaciones deben incluir el nombre de los miembros, el número de identificación del miembro, el número de reclamación, la razón de su apelación y cualquier otra información que usted sienta que puede ayudar en la revisión de la reclamación.

**2. ¿Qué sucede si todavía no estoy de acuerdo con la decisión del administrador de beneficios, puedo apelar a una autoridad superior?**

Si no está de acuerdo con la conclusión alcanzada por el administrador de beneficios, puede presentar una apelación por escrito o solicitar una audiencia formal de la Junta de Síndicos dentro de 180 (180) días después de recibir la revisión del administrador de beneficios. Las apelaciones de la Junta de fiduciarios deben ser dirigidas a:

**UnitedAg Agricultural Benefit Trust  
C/O Board of Trustees  
ATN: Trust Counsel  
54 Corporate Park  
Irvine CA, 92606**

O correo electrónico a: [benefitadministrator@unitedag.org](mailto:benefitadministrator@unitedag.org)

Si no está de acuerdo con la decisión del Consejo de fiduciarios es, usted tiene el derecho de solicitar una revisión externa de sus reclamos dentro de 120 (120) días después de la fecha de recepción de la negación de beneficios del Fiduciario. Debido a que UABT tiene licencia en California, el Departamento de seguros ha proporcionado a los participantes el número de teléfono para comunicarse con ellos y reportar problemas o preocupaciones, por lo tanto, hay momentos en que CA, el Departamento de seguros se de seguros se involucre con una queja de la participante (pero esto no es una apelación según lo definido por ERISA). Una vez que todas las opciones de revisión administrativa se han agotado y la apelación ha sido a través del proceso de revisión externa que los participantes pueden llevar la reclamación a la corte federal.

**3. ¿Cómo determina UnitedAg si mi reclamación es un posible accidente?**

Los examinadores revisarán una reclamación en caso de sumisión, si la reclamación se presenta con un posible diagnóstico de accidente, el examinador le mandara una carta al miembro que solicite los posibles detalles sobre el accidente. En este momento el examinador también puede solicitar detalles sobre el accidente por si acaso fue relacionado al trabajo o a un MVA. Una vez que se hayan recibido los detalles del accidente, serán revisados por nuestro Departamento de reclamaciones, si se requiere información adicional, emitiremos una carta solicitando información necesaria como informe de la policía, notas de la oficina del doctor, etc. Si no se requiere información adicional, la reclamación será pagada.

**4. Si mi reclamación es un posible accidente, ¿Qué puedo hacer para ayudar a UnitedAg a pagar mi reclamación?**

La manera más conveniente de ayudar a su demanda a lo largo de es responder a la solicitud de información de manera oportuna. Las respuestas pueden ser enviadas a nuestra dirección de correo, enviadas electrónicamente, o muchas veces pueden ser llamadas a nuestro Departamento de servicio al miembro.

**5. ¿Es diferente la información requerida para una lesión/accidente contra MVA?**

Accidente/accidente posible/MVA todos requerirán detalles de accidentes. MVA también requerirá una copia del reporte de la policía que se presentará (si corresponde), y un gravamen firmado.

**6. ¿Qué sucede si no respondo a la solicitud de información de UnitedAg?**

Las cartas se emiten cuando se procesa una reclamación, si se pended una reclamación para obtener información adicional, se emitirá una solicitud de seguimiento 30 días después de la solicitud original. Si después de 2 solicitudes no se recibe la información, la reclamación se cerrará hasta que se reciba la información. La información debe recibirse la mas pronto posible para seguir siendo elegible para ser procesada.