



PROGRAMA DE APOYO INTERCESORIA Y SERVICIOS PARA MIEMBROS

Un equipo dedicado que se preocupa y construye conexiones humanas comprometidos a apoyar las necesidades de atención médica de nuestros miembros haciéndolos sentir vistos, escuchados y comprendidos.



Servicios para Miembros

Nuestros Representantes están listos para atender a nuestros miembros de Lunes a Viernes de 6:30 am a 5:30 pm y los Sábados de 7:00 am a 3:30 pm.

Correo electrónico directo: memberservices@unitedag.org | **Llamada:** 800.223.4590 | **Texto:** 949.524.4877

¿Cómo Podemos Ayudar?

Pueden ayudar a responder consultas y preguntas como elegibilidad, cobertura de beneficios, autorizaciones, consultas sobre farmacias, estado de reclamos y mucho más. Nuestro objetivo es brindar soluciones bajo demanda en una resolución de una sola llamada.

Programa de Apoyo al Miembro

Nuestro programa incluye un equipo dedicado de defensores que son expertos en navegar, investigar y derribar barreras que puedan surgir al navegar por el sistema de atención médica. Sirven como enlaces entre proveedores y entidades asociadas para ayudar a nuestros miembros a concentrar su tiempo y energía en mejorar su salud y bienestar.

Proveedores de la Red y Participación del Costo del Miembro:

Los Representantes apoyan a nuestros miembros localizando proveedores adecuados para su afección y revisan los beneficios en la cobertura de su plan para ayudarlos a tomar una decisión informada. Luego, los defensores ayudarán a programar citas, recordarlas, verificar el costo compartido del miembro y ayudar con los requisitos y el proceso de autorización según sea necesario.

Facturas y Avisos de Cobro:

Revisión de facturas y avisos de cobro para verificar la exactitud o cualquier discrepancia, como errores de facturación por parte de proveedores, facturación directa sin cobrar al seguro, errores de facturación en costo e información faltante, etc.

Autorizaciones:

Inicio de autorizaciones – Investigación sobre autorizaciones retrasadas o denegadas – Revisiones internas según sea necesario.



PROGRAMA DE APOYO INTERCESORIA Y SERVICIOS PARA MIEMBROS

Un equipo dedicado que se preocupa y construye conexiones humanas comprometidos a apoyar las necesidades de atención médica de nuestros miembros haciéndolos sentir vistos, escuchados y comprendidos.



De un Vistazo

Desafíos

- Cobro de reclamaciones, reclamaciones denegadas, información faltante
- Facturación de Costo, Facturas Directas sin Cobrar al Seguro, Errores de Facturación por parte de Proveedores
- Autorizaciones médicas y de farmacia denegadas
- Medicamentos negados o no cubiertos

Nuestro Enfoque

- Un Representante asignado se centra en un plan personalizado según la solicitud de los miembros que resulte en un resultado adecuado para las necesidades de atención médica del miembro.
- Creemos que una talla única no sirve para todos y que todos merecen un enfoque único. Se crea un proceso claro y transparente que trabaja hacia una resolución en el momento oportuno.

Lo que Necesitas Saber

Los Representantes trabajan para lograr soluciones que sigan las pautas del plan de los miembros para cumplir con todas las políticas y procedimientos estándar para obtener el resultado más apropiado.

Cumplen con los requisitos de HIPAA, la Ley de Responsabilidad y Portabilidad de Seguros Médicos y comprenden la importancia de la confidencialidad y privacidad de la información de salud personal (PHI) de nuestros miembros.

¡Contáctenos!

Nuestras Representantes están listas para ayudarlo.

Telefono:
800.223.4590

Texto:
949.524.4877

Correo Electronico:
memberadvocate@unitedag.org

