

UnitedAg Member Services: Please contact our bilingual Member Services team for all eligibility, benefits, claims status, prior authorization and any other health benefits questions and concerns you may have.

Toll-Free: 800.223.4590 • **Fax:** 949.263.1993 • **E-mail:** memberservices@unitedag.org

UnitedAg Member Health Portal (*health plan & EOB information*): www.unitedag.org/memberaccess

TELEMEDICINE



Teladoc gives you access to a national network of U.S. board-certified doctors by phone or video who are available anywhere, 24/7/365 to treat many of your medical issues.

Use Teladoc when you need care now, when you're considering ER or urgent care for non-emergency issues or when you're away from home.

Cost: \$45 per consultation

Teladoc doctors can treat many medical conditions, including:

- Cold & flu symptoms
- Allergies
- Sinus problems
- Ear infection
- Urinary tract infection
- Respiratory infection
- Skin problems and more!

Visit Teladoc.com or call **800.835.2362**

MEDICAL PPO NETWORKS

blue shield of california

Your California Medical PPO Provider Network

Find a Network Doctor:
www.blueshieldca.com

For Prior Authorization:
800.541.6652

First Health

Your Out-of-State PPO Medical Provider Network

Find a Network Doctor:
www.myfirsthealth.com

For Prior Authorization:
800.223.4590

PHARMACY NETWORK

CVS caremark

Your Pharmacy Network

Find a Pharmacy:
www.unitedag.org/pharmacylocator

Member Services:
800.223.4590

Specialty Pharmacy Program

More Information:
CVSspecialty.com

Member Services:
800.223.4590

UNITEDAG HEALTH & WELLNESS CENTERS

Open to all UnitedAg members' covered employees and dependents, UnitedAg's Health & Wellness Centers provide a full range of services focused on the unique needs of the agricultural community – from acute episodic care to health-risk and disease management to wellness and preventive care. **Cost: \$80 per visit**

LOCATIONS:

- | | | |
|-------------|------------------|------------|
| • Colusa | • Napa | • Selma |
| • Freedom | • Salinas-Abbott | • Soledad |
| • Hollister | • Salinas-Rossi | • Turlock |
| • King City | • Salinas-Blanco | • Visalia |
| • Los Banos | • Santa Maria | • Yuma, AZ |

For more information and hours of operation visit:

www.unitedag.org/healthcenters

PREVENTIVE CARE

UnitedAg offers certain preventive services at no cost to members if they are scheduled with an in-network doctor. No cost means copayments, coinsurance and deductibles do not apply to these specific services – No cost preventive care starts with an annual routine checkup with any of the following primary care providers:

- | | |
|----------------------|------------------------------|
| • Pediatrician | • Family doctor |
| • Internal medicine | • General medicine physician |
| • Nurse practitioner | • OB/GYN |

For a comprehensive list of preventive care benefits view the full listing online: www.unitedag.org/preventivecare

URGENT CARE FOR NON-EMERGENCIES

URGENT CARE

If you have a situation that requires prompt medical attention but is not life-threatening, you may receive faster and more affordable care if you visit an urgent care center or schedule a same-day appointment with your primary care physician.

Urgent Care Centers provide non-emergency care services such as:

- Fever, Colds, cough or flu
- Ear aches, Sore throat
- Migraine / headaches
- Bruises, abrasions and minor cuts
- Minor burns
- Eye, ear or skin infections
- Sprains or strains
- Urinary tract infections
- Respiratory infections
- And much more!

Servicios al Miembro de UnitedAg: Favor de comunicarse con nuestros representantes bilingües sobre los beneficios de salud como: elegibilidad, estado de facturas, pre-autorizaciones u otras preguntas.

Teléfono Gratuito: 800.223.4590 • **Fax:** 949.263.1993 • **E-mail:** memberservices@unitedag.org

Portal de Salud de UnitedAg (plan de salud e informacion de EOB): www.unitedag.org/memberaccess

TELEMEDICINA



Teladoc le brinda acceso por teléfono o video llamada a una red nacional de médicos certificados en U.S., que están disponibles en cualquier lugar, las 24 horas del día, los 365 días del año, para tratar muchos de

sus problemas de salud.

Por favor utilice Teladoc cuando necesita atención inmediata, si está considerando consultar al centro de atención de emergencias por un problema que no es urgente o fuera de casa.

Costo: \$45 por consulta

Los médicos de Teladoc pueden tratar muchas afecciones, que incluyen:

- Síntomas de resfrío y gripe
- Alergias
- Problemas sinusales
- Dolor de garganta
- Infecciones respiratorias
- Problemas dermatología
- Y más!

Visite el sitio web Teladoc.com o llame 800.835.2362

LAS REDES DE MÉDICOS PPO



La red PPO en el estado de California

Encontrar un doctor de la red: www.blueshieldca.com

Para la Pre autorización:
800.541.6652



La red PPO fuera del Estado de California

Encontrar un doctor de la red: www.myfirsthealth.com

Para la Pre autorización:
800.223.4590

LA RED DE FARMACIA



La Red de Farmacia

Encontrar una Farmacia:
www.unitedag.org/pharmacylocator

Servicios al Miembro:
800.223.4590

La Red de Farmacia de Especialidad

Para más información:
CVSspecialty.com

Servicios al Miembro:
800.223.4590

CENTROS DE SALUD Y BIENESTAR DE UNITEDAG

Los Centros de Salud y Bienestar de UnitedAg, estan abiertos a todos los empleados y dependientes cubiertos bajo el plan de UnitedAg y ofrecen una variedad de servicios enfocados en las necesidades únicas de la comunidad agrícola. **Costo: \$80 por visita**

Ubicaciones:

- Colusa
- Freedom
- Hollister
- King City
- Los Banos
- Napa
- Salinas-Abbott
- Salinas-Rossi
- Salinas-Blanco
- Santa María
- Selma
- Soledad
- Turlock
- Visalia
- Yuma, AZ

Para obtener más información y horas de servicio visite nuestro sitio web:

www.unitedag.org/healthcenters

CUIDADO PREVENTIVO

UnitedAg ofrece ciertos servicios preventivos sin costo para los miembros siempre y cuando estén programados con un médico de la red. Sin costo significa que los copagos, el coseguro y los deducibles no se aplican a estos servicios específicos. La atención preventiva sin costo comienza con un chequeo de rutina anual con cualquiera de los siguientes proveedores médicos de cabecera:

- Pediatra
- Médico especializado en medicina interna
- Enfermera practicante
- Médico de familia
- Médico general
- Obstetra / ginecólogo

Para obtener una lista completa de los beneficios de cuidado preventivo, vea la lista completa en la pagina web: www.unitedag.org/preventivecare

URGENCIAS – SI NO ES UNA EMERGENCIA

Una urgencia se presenta en aquellas situaciones en las que se precisa atención inmediata pero no es de vida o muerte, usted puede recibir atención más rápida y más económica si visita uno centro o hace una cita pare el mismo dia con su medico de cabecera.

Urgencias Son:

- Fiebre, Resfriado, tos o influenza
- Dolor de oídos, garganta irritada
- Migraña / Dolor de Cabeza
- Quemaduras leves
- Infecciones en el ojo, oído o piel
- Torcedura o luxación
- Infecciones del tracto urinario
- Infecciones respiratorias
- Y más!