



TELADOC™

unitedag
United Agricultural Benefit Trust

Teladoc® Member Frequently Asked Questions

What is Teladoc?

Teladoc is the first and largest provider of telehealth medical consults in the United States, giving you 24/7/365 access to quality medical care through phone and video consults.

Who are the Teladoc doctors?

Teladoc doctors are U.S. board certified in Internal Medicine, Family Practice, or Pediatrics. They average 15 years practice experience, are licensed in your state, and incorporate Teladoc into their day-to-day practice as a way to provide people with convenient access to quality medical care.

Does Teladoc replace my doctor?

No. Teladoc does not replace your primary care physician. Teladoc should be used when you need immediate care for non-emergent medical issues. It is an affordable, convenient alternative to urgent care and ER visits.

What kind of medical care does Teladoc provide?

When requesting a consult, you can choose between general medical, behavioral health or dermatology.

What consult methods are available?

You can talk with a Teladoc doctor via a phone consult, video consult within the secure member portal, or video consult within the Teladoc mobile app.

How do I set up my Teladoc account?

Setting up your account is a quick and easy process online. Visit the Teladoc website and click "Set Up Account". Follow the online instructions.

How do I request a consult to talk to a doctor?

Visit the Teladoc website, log into your account and click "Request a Consult". You can also call Teladoc to request a consult by phone.

How quickly can I talk to the doctor?

A doctor will call you back in 16 min, on average. If you miss the doctor's call, whether you are away from the phone or you have anonymous call blocker on, you will be returned to the bottom of the waiting list. The consult request is cancelled if you miss three calls.

Is there a time limit when talking with a doctor?

There is no time limit for consults.

Can Teladoc doctors write a prescription?

Yes, Teladoc doctors can prescribe short-term medication for a wide range of conditions when medically appropriate. Teladoc doctors do not prescribe substances controlled by the DEA, non-therapeutic and/or certain other drugs which may be harmful because of their potential abuse.

How do I pay for a prescription called in by Teladoc?

When you go to your pharmacy of choice to pick up the prescription, you may use your health/prescription insurance card to help pay for the medication. You will be responsible for the co-pay based on the type of medication and your plan benefits.

Can I provide consult information to my doctor?

Yes. You have access to your electronic medical record at anytime. Download a copy online from your account or call Teladoc and ask to have your medical record mailed or faxed to you.

Talk to a doctor anytime for Free

 [Teladoc.com](https://www.teladoc.com)

 [Facebook.com/Teladoc](https://www.facebook.com/Teladoc)

 **1-800-Teladoc (835-2362)**

 [Teladoc.com/mobile](https://www.teladoc.com/mobile)

© 2015 Teladoc, Inc. All rights reserved. Teladoc and the Teladoc logo are trademarks of Teladoc, Inc. and may not be used without written permission. Teladoc does not replace the primary care physician. Teladoc does not guarantee that a prescription will be written. Teladoc operates subject to state regulation and may not be available in certain states. Teladoc does not prescribe DEA controlled substances, non-therapeutic drugs and certain other drugs which may be harmful because of their potential for abuse. Teladoc physicians reserve the right to deny care for potential misuse of services. Teladoc phone consultations are available 24 hours, 7 days a week while video consultations are available during the hours of 7am to 9pm, 7 days a week. © 2015 Teladoc, Inc. Todos los derechos reservados. Teladoc y el logotipo de Teladoc son marcas de Teladoc, Inc. y no pueden ser utilizados sin permiso por escrito. Teladoc no sustituye al médico de atención primaria. Teladoc no garantiza que una receta se escriba. Teladoc opera sujeta a la regulación estatal y pueden no estar disponibles en ciertos estados. Teladoc no prescribe sustancias controladas DEA, las drogas no terapéuticas y algunos otros medicamentos que pueden ser perjudiciales debido a su potencial de abuso. Médicos Teladoc reservamos el derecho de negar la atención por el mal uso potencial de los servicios. Consultas Teladoc teléfono está disponible las 24 horas, 7 días a la semana mientras que las consultas de vídeo están disponibles durante las horas de 7am a 9pm, 7 días a la semana.



TELADOC™

unitedag
United Agricultural Benefit Trust

Preguntas más frecuentes del socio de Teladoc®

¿Qué es Teladoc?

Teladoc es el primer y más grande proveedor de consultas médicas de telemedicina de los Estados Unidos, que le da acceso a una atención médica de calidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año, a través de consultas telefónicas y por video.

¿Quiénes son los médicos de Teladoc?

Los médicos de Teladoc son profesionales estadounidenses acreditados y especializados en Medicina Interna, Medicina Familiar o Pediatría. En promedio cuentan con 15 años de experiencia, tienen autorización para ejercer en su estado e incorporan a Teladoc a su práctica diaria como una forma de proporcionar a las personas un acceso conveniente a una atención médica de calidad.

¿Teladoc reemplaza a mi médico?

No. Teladoc no reemplaza a su médico de atención primaria. Teladoc debe utilizarse cuando usted necesite atención inmediata para asuntos que no constituyen una emergencia médica. Es una alternativa asequible y conveniente a una atención de urgencia y a visitas a la sala de emergencias.

¿Qué tipo de atención médica brinda Teladoc?

Cuando solicita una consulta, usted puede elegir entre medicina general, salud conductual o dermatología.

¿Qué métodos de consulta están disponibles?

Puede realizar una consulta con un médico de Teladoc por teléfono, por video dentro

del portal seguro para socios o por video dentro de la aplicación móvil de Teladoc.

¿Cómo creo mi cuenta de Teladoc?

Crear su cuenta es un proceso fácil y rápido que se realiza en línea. Visite el sitio web de Teladoc y haga clic en "Set Up Account". Siga las instrucciones en línea.

¿Cómo solicito una consulta para hablar con un médico?

Visite el sitio web de Teladoc, inicie sesión en su cuenta y haga clic en "Request a Consult". También puede llamar a Teladoc para solicitar una consulta vía telefónica.

¿Con qué rapidez puedo hablar con el médico?

Un médico le llamará dentro de un promedio de 16 min. Si no atiende la llamada del médico porque se encontraba lejos del teléfono o porque tiene conectado un bloqueador para llamadas anónimas, usted será colocado al final de la lista de espera. Se cancela la solicitud de consulta si pierde tres llamadas.

¿Existe un límite de tiempo para hablar con el médico?

No hay límite de tiempo para las consultas.

¿Pueden hacer recetas los médicos de Teladoc?

Sí, los médicos de Teladoc pueden recetar medicamentos a corto plazo para una gran variedad de afecciones, cuando sea médicamente necesario. Los médicos de Teladoc no recetan sustancias controladas por la DEA (Administración para el Control de Drogas) ni otras drogas no terapéuticas o que puedan ser dañinas si se abusa de ellas.

¿Cómo pago una receta realizada por Teladoc?

Cuando vaya a su farmacia preferida para recoger su receta, puede usar su tarjeta del seguro médico/para recetas y ayudarse a pagar el medicamento. Usted será responsable del copago según el tipo de medicamento y los beneficios de su plan.

¿Puedo darle la información de la consulta a mi médico?

Sí. Usted tiene acceso a su historial médico electrónico en todo momento. Descargue una copia en línea de su cuenta o llame a Teladoc y pida que le envíen su historial médico por correo postal o por fax.

Hable con un médico en cualquier momento para Gratis

 **Teladoc.com**

 **Facebook.com/Teladoc**

 **1-800-Teladoc (835-2362)**

 **Teladoc.com/mobile**

© 2015 Teladoc, Inc. All rights reserved. Teladoc and the Teladoc logo are trademarks of Teladoc, Inc. and may not be used without written permission. Teladoc does not replace the primary care physician. Teladoc does not guarantee that a prescription will be written. Teladoc operates subject to state regulation and may not be available in certain states. Teladoc does not prescribe DEA controlled substances, non-therapeutic drugs and certain other drugs which may be harmful because of their potential for abuse. Teladoc physicians reserve the right to deny care for potential misuse of services. Teladoc phone consultations are available 24 hours, 7 days a week while video consultations are available during the hours of 7am to 9pm, 7 days a week. © 2015 Teladoc, Inc. Todos los derechos reservados. Teladoc y el logotipo de Teladoc son marcas de Teladoc, Inc. y no pueden ser utilizados sin permiso por escrito. Teladoc no sustituye al médico de atención primaria. Teladoc no garantiza que una receta se escribe. Teladoc opera sujeta a la regulación estatal y pueden no estar disponibles en ciertos estados. Teladoc no prescribe sustancias controladas DEA, las drogas no terapéuticas y algunos otros medicamentos que pueden ser perjudiciales debido a su potencial de abuso. Médicos Teladoc reservamos el derecho de negar la atención por el mal uso potencial de los servicios. Consultas Teladoc teléfono está disponible las 24 horas, 7 días a la semana mientras que las consultas de video están disponibles durante las horas de 7am a 9pm, 7 días a la semana.