

# SMS TEXT MESSAGING

A quick and simple to way to access your health benefits!



## ABOUT SMS TEXT MESSAGING

Starting this Fall, we will offer SMS text messaging as another option to access benefits-related information. The new text messaging option will provide expedited service to simple benefit inquiries. With a response time of under 2 minutes, our Member Services department will answer frequently asked questions.

## BENEFITS OF SMS TEXT MESSAGING

SMS Text messaging is a great way to access your health benefits information. As simple as texting [949.594.0788](tel:949.594.0788) our Member Services team will respond to your benefit inquiries.

## COMMON INQUIRIES

- General Information / Questions
- EOB request
- Eligibility verification
- Provider directories
- Plan benefits
- Pharmacy

## HOURS OF OPERATION

Monday - Friday, 6:30 am - 5:30 pm PST  
 Saturday, 7:00 am - 3:30 pm PST

**Disclaimer:** Any inquiries received after hours will be handled the next business day. UnitedAg is not responsible for any messages not received due to message delivery failure. UnitedAg is not responsible for any phone carrier messaging fees the Participant may receive. Some requests may be responded to by phone call or letter in order to protect the Participant's privacy under HIPAA and HITECH laws. SMS Text messaging is not an acceptable method to formally appeal an adverse benefit determination under ERISA.

**CONNECT WITH US AT**  
**949.594.0788**

**FOR MORE INFORMATION, VISIT**  
**UNITEDAG.ORG**



# MENSAJE DE TEXTO

¡Una forma rápida y sencilla de acceder sus beneficios de salud medica!

## TODO SOBRE TEXTO SMS

A partir de este otoño, ofreceremos mensajes de texto SMS como otra opción para acceder a información relacionada con sus beneficios de salud. La nueva opción de mensajes de texto brindará un servicio acelerado para consultas simples sobre beneficios. Con un tiempo de respuesta de menos de 2 minutos, nuestro departamento de servicios para miembros responderá las preguntas más frecuentes de de nuestros miembros.

## BENEFICIOS DE LA MENSAJERÍA DE TEXTO SMS

Los mensajes de texto SMS son una excelente manera de acceder a la información de sus beneficios de salud. Tan simple como enviar un mensaje de texto al **949.524.4877**, nuestro equipo de servicios para miembros responderá a sus preguntas sobre beneficios.

Descargo de responsabilidad: cualquier consulta recibida fuera del horario de atención se atenderá el siguiente día. UnitedAg no es responsable de ningún mensaje que no se reciba debido a una falla en la entrega del mensaje. UnitedAg no es responsable de ninguna tarifa de mensajería del proveedor de telefonía que pueda recibir el Participante. Algunos mensajes recibidos pueden responderse por llamada telefónica o una carta para proteger la privacidad del Participante según las leyes HIPAA y HITECH. Los mensajes de texto SMS no son un método aceptable para apelar formalmente una determinación adversa de beneficios según ERISA.

## PREGUNTAS COMUNES

- Información General / Preguntas
- Solicitud de EOB
- Verificación de Elegibilidad
- Directorios de proveedores
- Beneficios del plan
- Farmacia

## HORAS DE SERVICIO

Lunes - Viernes

6:30 am - 5:30 pm PST

Sábado

7:00 am - 3:30 pm PST

**CONECTESE CON NUESTRO EQUIPO  
ENVIANDO UN TEXTO AL **949.524.4877****

**PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,  
VISITE **UNITEDAG.ORG****